

宅食サービス「ナッシュ」を利用したことがある方に対するアンケート調査概要及び結果 一覧

令和7年10月
アスラポート株式会社

1 調査の概要

1.1 調査の目的

宅食サービス「ナッシュ」の利用を検討されている方に向けて、実際に宅食サービス「ナッシュ」を利用した方々から寄せられた生の声を集め、要点をまとめています。

これから宅食サービスの利用を始めようと検討している方への判断材料としてお役立ていただくことを目的に作成しました。

1.2 調査の対象

[ランサース](#)にて、実際に宅食サービス「ナッシュ」を利用したことがある方へアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2025年9月24日～2025年10月8日

1.4 調査項目

回答者の性別・年齢を確認した上で下記の質問事項を調査しました。

- 宅食サービスはどこで知りましたか？
- 数ある宅食サービスの中からナッシュを選んだ理由を教えてください。
- 宅食サービスのおすすめできる点として最も当てはまるものは？
- ナッシュの宅食はどのくらいの頻度で取り入れていますか？
- ナッシュで選んだプランは？
- 宅食サービスナッシュの月額料金(税込)はどのくらいですか？
- 上記の金額についてどのように考えていますか？
- 何人家族でナッシュを利用しましたか？
- 宅食サービスナッシュをどのくらいの期間利用しましたか？またはしていますか？
- ナッシュをやめた方はなぜ上記の期間で辞めましたか？継続中の方は【継続中】とご記載ください。
- ナッシュのネット注文は簡単でしたか？
- ナッシュは注文してからどのくらいで届きましたか？
- ナッシュで最も好きなメニューは？
- ナッシュで苦手だと思ったメニューは？
- ナッシュはまずいという意見についてどう感じますか？
- ナッシュの良いところについて具体的に教えてください。
- ナッシュの気になるところ・改善してほしいところについて具体的に教えてください。
- ナッシュの満足度を教えてください。また、その理由は？

1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用します。

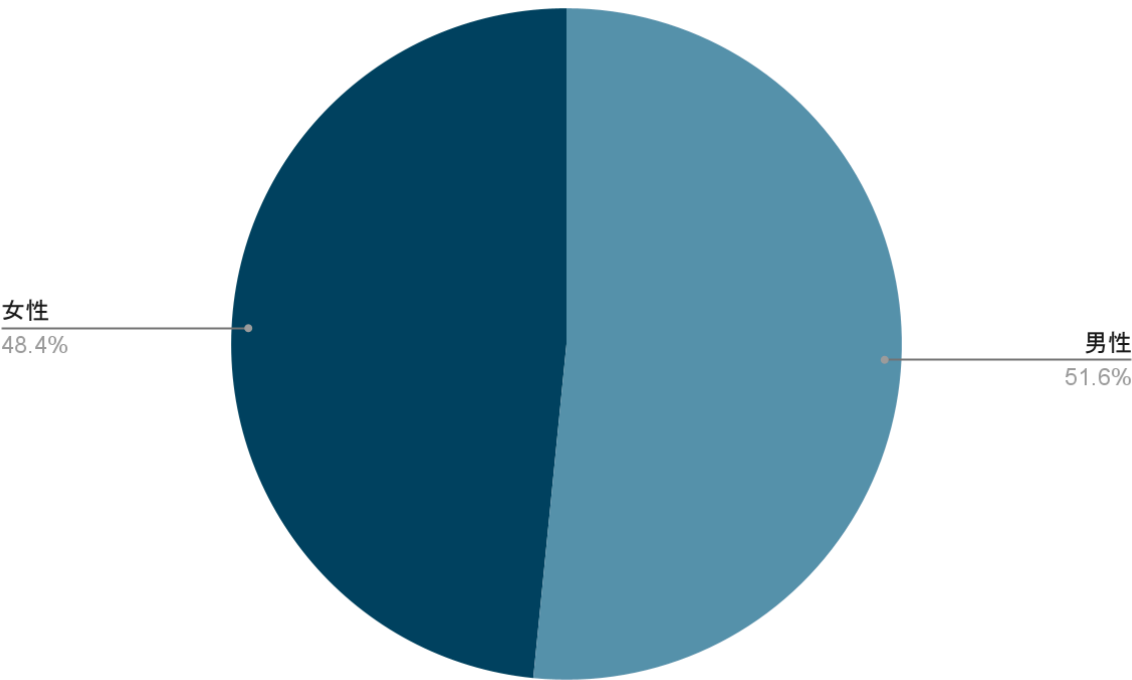
1.6 調査の実施状況

2025年10月8日の時点で、95名の方が有効な回答をしていただきました。

2 調査結果

2.1 性別

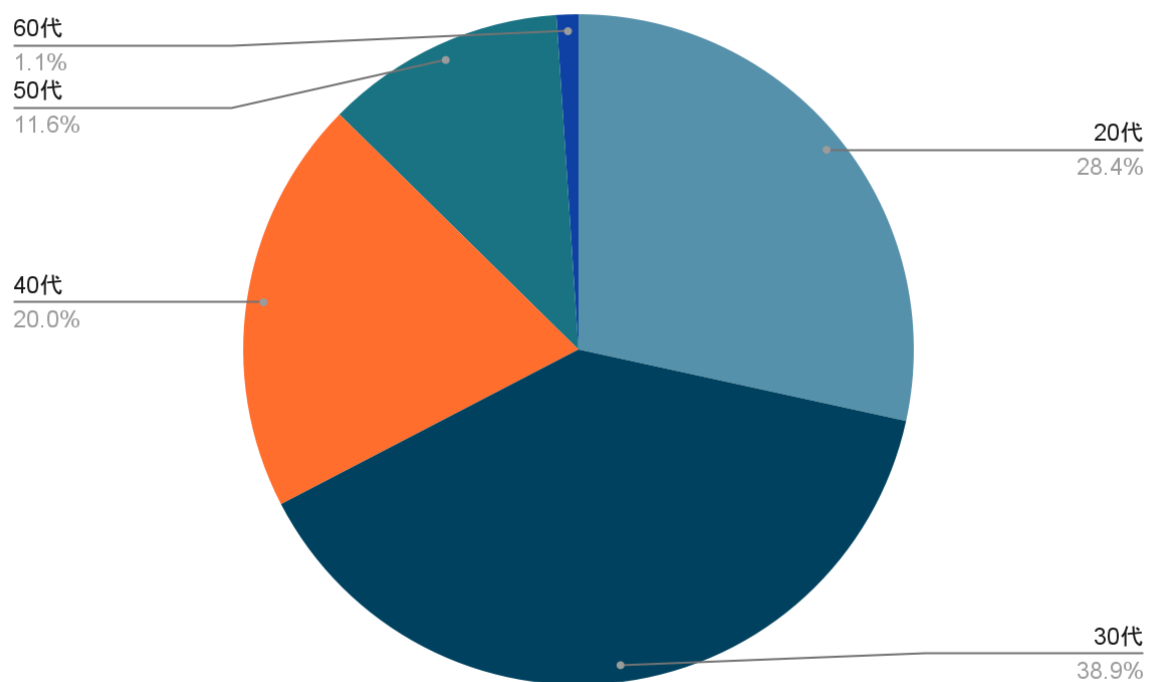
回答していただいた95名について、性別の内訳は以下の通りでした。



	人数	割合
男性	49名	51.6%
女性	46名	48.4%

2.2 年齢

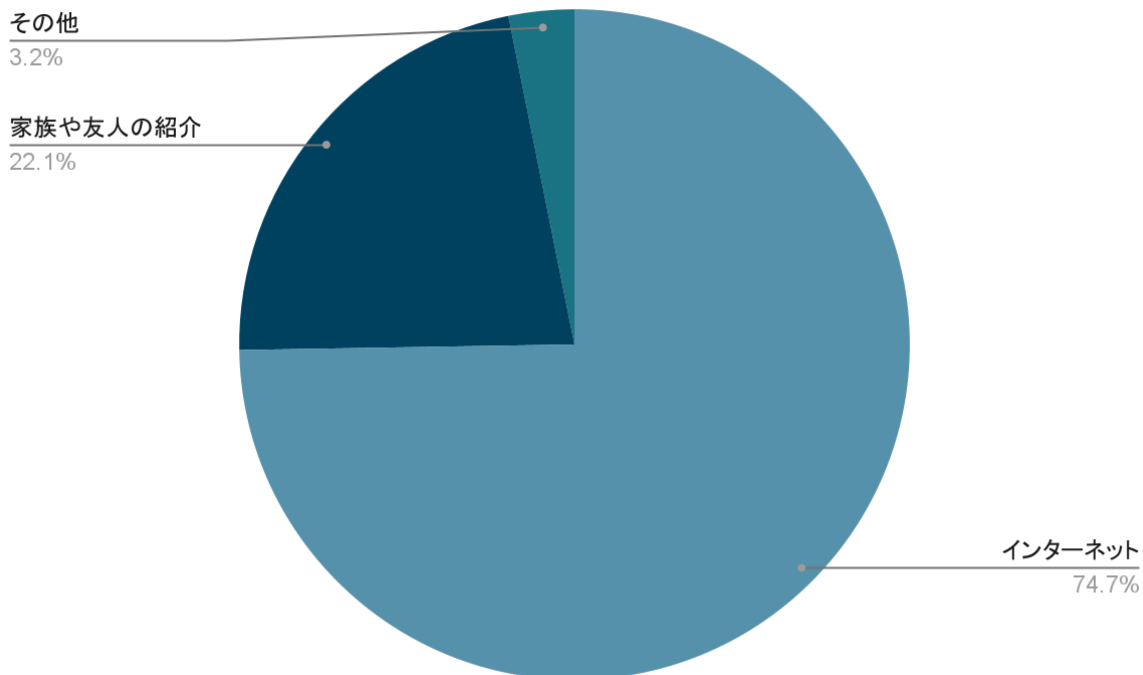
回答していただいた方の年齢分布は以下の通りでした。



	人数	割合
10代	0名	0%
20代	27名	28.4%
30代	37名	38.9%
40代	19名	20.0%
50代	11名	11.6%
60代	1名	1.1%
70代以上	0名	0%

2.3 宅食サービスを知ったきっかけ

宅食サービスをどこで知ったかということについてアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
インターネット	71名	74.7%
家族や友人の紹介	21名	22.1%
ヘルパーさんや医療機関などからの紹介	0名	0%
その他	3名	3.2%

アンケートでその他の項目を選んだ方に、具体的にどのような経路で宅食サービスを知ったのかお伺いしたところ、以下の回答でした。

- ネットの広告で知りました。
- 職場の同僚がたべていた
- YouTuberのスーツさんの動画宣伝から知りました。

2.4 ナッシュを選んだ理由

数ある宅食サービスの中で、ナッシュを選んだ理由について自由記述方式でお伺いしました。

- 糖質や塩分が健康に良く調整されているし、手軽そうだったから
- ナッシュを選んだ理由は、低糖質・高たんぱくで健康に配慮されたメニューが豊富なことと、味のバリエーションが多く飽きずに続けられる点が魅力だったからです。
- 有名で初回割引が使用できたから
- 栄養バランスが良さそうで、価格もあまり高くなかったから。
- 単身赴任の際に同僚から勧められたから
- キャンペーンで安く試すことができた。

- 冷凍で保存ができ、メニュー数が豊富で口コミも良かったからです。
- 食事を作る負担を減らしながら栄養バランスの取れた食事を何とかできないかと考えたため。
- 友人がナッシュをすすめてくれたかた、宅食サービスをうけてみようと思いました。
- 友人からの紹介と自身でネット検索した結果で信頼できると感じました。
- 健康的なメニューが多かったから。
- 美味しさ、糖質制限、健康的な食事ができる
- 好きなYouTuberが紹介していて魅力を感じたため。
- 低糖質で栄養バランスが良く、見た目もおしゃれだったから。
- とにかく値段が安くて、健康面がしっかり考えられているメニューだから。
- 糖質や塩分制限など健康に良いと思い選びました。また、口コミ評価の高さも選んだ理由でした。
- 価格帯もほどよく、栄養バランスが良いメニューだったため
- 広告ですごく出てたのと、クーポンがあって安かった。
- 広告で見て美味しそうだったから。
- ユーチューバーが案件でナッシュを紹介していることがあった。それを見て美味しく楽しめるもので良いと思ったから
- メニューが豊富で美味しそうだったから
- YouTubeの広告で一時期とても流れていたから
- 糖質やカロリーを抑えつつ、手軽に美味しい食事が摂れる点に魅力を感じたため。
- 色々試しているなかの一つ。
- そういう商売をしている中で一番最初に知ったのがナッシュだったので選びました。
- 自分はゲーム配信をすることが多く、案件でナッシュを知ったから
- 通院先の病院並びに保健所でメタボで引っかかりダイエットを進められた。低カロリーで栄養が偏っていないのが目的で、お弁当を買うより安く済むので購入をはじめた。始めたら便利で今も使ってる
- 産後のフォローとしていろんな宅配サービスを利用していたので口コミが良かった一つとして利用しました
- 仕事が忙しかったこともあり、栄養のバランスを考えたメニュー設定に惹かれました。
- 広告がたくさん打ってあったから
- ナッシュはレンジで簡単、健康的な食事が手軽にできるから選びました。
- 同僚が利用していたため。
- 値段、メニューが1品ずつ自分で選べること、宅配をスキップできることが魅力で選びました。
- 栄養バランスが取れそうな点、メニューのバリエーションが魅力的でした。
- 冷凍なので、食べたいときに食べられます。
- ヘルシーだけど美味しい、見た目がオシャレで流行ってる。
- 栄養バランスが良く、メニュー数も多いので無理なくダイエットできるかな？と思ったのがきっかけです。
- 健康バランスに優れた食事が手軽にできるから
- 推し活で推しがナッシュを案件で紹介し、初回で割引もあるので、試しに利用開始してみました
- はじめるときに格安になるキャンペーンがあったため。
- 仕事で忙しくても電子レンジで簡単にバランスの良い食事ができるということで注文しました。
- 宅食サービスを検討する中で、様々なサイトを閲覧しましたがナッシュのメニューがおいしそうに見えたから。子供と一緒に選んだのですが、子供もナッシュのメニューがおいし

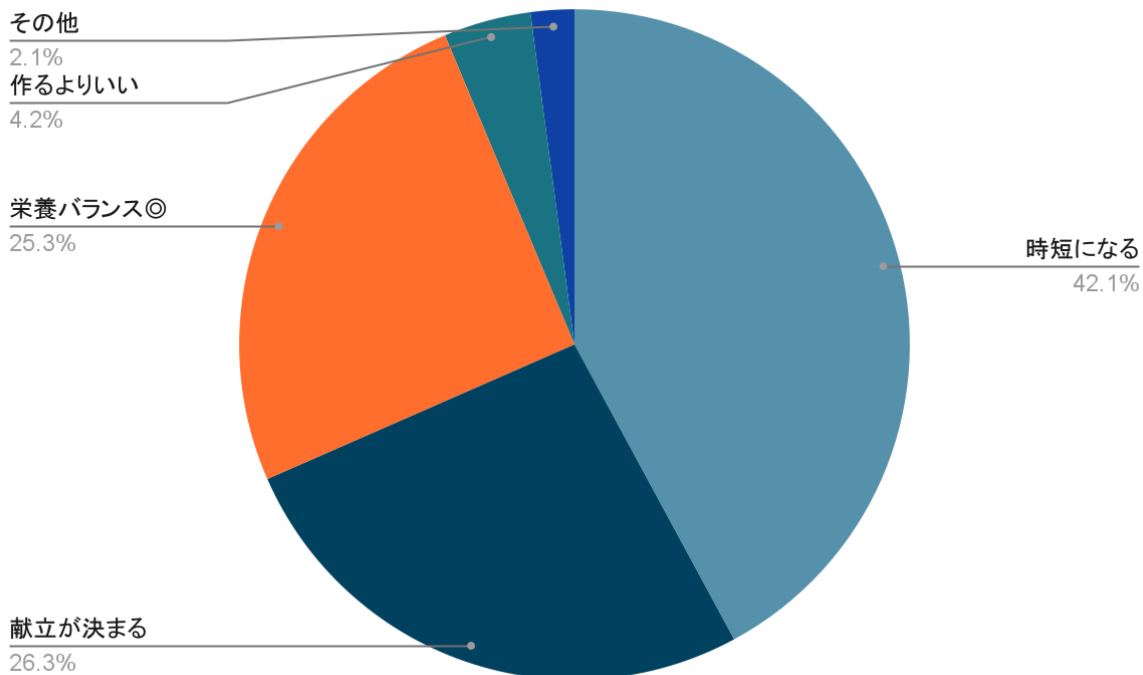
そうに見えたようです。また、配送期間や食数の自由度が高く自分のライフスタイルに合わせることができたから

- 栄養バランスがあり、ランク毎に一食あたりの値段が安くなるところが魅力的だったから
- メインディッシュと副菜が一つになって手軽に食事の準備ができそうだったから。
- 一番目にする機会が多い広告だったので、シンプルに試してみたいと思いました。
- 商品紹介やPRなどで商品の良さも悪さも広く知られていたため。
- 私のよく見る配信者さんがスポンサードしてもらっていたからです。
- 買い物と手間とサービスが大幅に短縮される時短効果があること
- 食生活において重要な、栄養バランスのコントロールに優れている点。自身で試した後に、家族(祖父母)に勧めたかった。
- 色々な所で耳にするから良い所だと思って
- 当時一番メジャーにネットCMを見かけた。ほかのサービスは1品で同じくらいの金額のものもあるが、副菜もあるのでバランスがいい。
- 一人分の食事で手軽に食べれるというのが選んだ理由で利用において回数制限のようなものがないのが決め手でした。そのため、必要な時とそうではないときの緩急をつけることができたのです。
- 会社の福利厚生でナッシュを食べました。
- 上記配信でおいしそうだったから
- 数ある宅食サービスの中からナッシュを選んだ理由は、健康と美味しさの両立に惹かれたからです。
- お得なのと、どれも美味しそうだったから。
- 価格もお手頃で常時メニューも100種類以上あったことや動画サイトのPR案件でタレントが実際に試食しているのを拝見して、初回割引で注文しました。
- 栄養面に気を遣っていることで、安心して食べ続けられるサービスだと考えたため。
- 友人がナッシュをしていたため。特にどの宅配サービスがよいかは考えておらず、とりあえずやってみて悪いところがあれば検討するというスタイルをとっていた。
- 価格や栄養などの全体的なバランスが良かったから。
- 様々なメニューがあり長く続けても飽きないと感じましたし、ネットでの評判も良かったので選びました。
- 知人が利用して良かったと言っていたので迷わず選びました。
- 料金がリーズナブルだったので。
- 新進気鋭のサービスで気になっていた。
- 口コミが良かったので
- メニューが豊富で美味しそうだったこと
- YouTuberのスーツさんが紹介しており、信用できと思ったから。
- メニューが豊富で子供が食べそうなものが多くあったから
- 特に決まった理由はありませんが、実家でご飯が無い時、気軽にレンジで温めればすぐに美味しい料理が食べられるからです。
- 初回限定の割引があった為
- 味が良くて野菜も多く使っているというのが良いと思ったからです。
- 健康そうだし、バランスがいいから
- 職場の同僚の勧めで食べてみようと思った
- CMを見て他の宅食弁当よりメニューが本格的で美味しそうに見えたから。初回割引キャンペーンをやっていてお得だったから。
- 栄養バランスが良く、値段もそこまで張らないからです。考えて自炊するよりも楽に感じました。
- YouTubeの紹介動画で視聴したからです。
- 味がおいしいと評判だったため

- 冷凍で届くし、メニューが選べるから
- 栄養バランスが整っていて、手軽に食事を済ませられると思ったので。
- 魅力的なメニューが多かった
- 初回クーポンで安く購入できたので試しに始めました。
- 割引キャンペーンがあったから
- 宅食サービスは薄味のどちらかという高齢者向けが多いようなイメージを持ってましたが、ナッシュはファミレスのような普通のメニューがあり好感が持てたのが決め手でした。
- 職場へお弁当代わりに持っていける宅配サービスを探していたため、コンパクトでおかずの種類が充実していること、メニューの豊富さからナッシュを選びました。
また、何人かYouTuberがPRで紹介していたため、企業に大しての安心感がありました。
- 栄養バランスのいい食事が、必要なときに解凍するだけで食べられ、主食の量で満腹度も調整できるから。
- 栄養バランスが整っていて、副菜もついているところ。メニューが豊富なところ。お弁当型だと冷蔵庫に入れやすい。
- 栄養バランスと、価格、美味しいというレビュー
- 比較的有名だったことと、電子レンジでチンするだけで良く手軽だったことが理由です。
- ナッシュは後払いもできますし良いです、オイシックスとか日本自然発酵、つかめキッチンなどは利用しましたがオイシックスは良かったです、お試しセットが充実していました。
このナッシュも味が良く利用しやすい感じでした。
- しっかりとしたバランスと、お手軽さが決め手です。
- 栄養バランスも良く定期購入でお得になるから
- 友人に勧められたため。
- 栄養バランスが良く、健康を意識したメニューが多かったことに加えて、味の評価も高かったから。また、冷凍で届くため保存がしやすく、忙しい仕事の日でも手軽に食事ができる点が魅力的だったから。
- 少し話題になっていたのと、長期保存ができるから。
- 初回割引きのキャンペーンをしていたから。

2.5 宅食サービスのおすすめできる点

宅食サービスのおすすめできる点として最も当てはまるものをアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
時短になる	40名	42.1%
献立を考えなくて良くて楽	25名	26.3%
栄養バランスが整っている	24名	25.3%
作るより総合的にコスパがいい	4名	4.2%
その他	2名	2.1%

それぞれの選択肢を選んだ理由について、自由記述方式でお伺いしました。

▼時短になる

- 食材の購入にかかる時間、作る時間、食器等を洗う時間……。すべてにおいて時短できるため。
- 浮いた時間を趣味など自分の時間に使えるから。
- 調理してあるので便利
- 作る時間をなくして、自分への趣味の投資時間に充てることに満足しているため。
- 仕事帰りに温めるだけで食事をとれるのがありがたかったです。
- 仕事帰りに簡単に家でくえるのがいい
- 仕事のあと、疲れて何も作りたくない時があると助かる
- 仕事が忙しく、帰ってから家族に夕飯を作ることが辛い時期があった。夕食の準備、片付けがなくなると、その時間を他の家事に回すことができ生活に余裕が出るのではないかと思ったから。
- 調理済みの冷凍弁当を電子レンジで温めるだけなので、料理や片付けの時間を大幅に短縮できる。

- 味を試してみて、気に入れば時短になるし、いいと思う。
- 作らなくていいから
- 何か作らなければと思うと、買い出し、調理、洗い物と時間を使わなければいけませんが、宅食サービスを利用すればそれらを大幅に軽減できるから。
- 時間がかからず美味しいものが食べられるのは嬉しいので。子育て中など時間に追われていると自分の食事が疎かになりがちなので。
- 電子レンジで温めるだけでおいしいです。
- 忙しい日でもすぐに食事ができ、時間の節約になります。
- 仕事帰りで疲れていた時すぐ食べれるし、洗い物もないから便利でした
- 冷凍庫から出してレンチンするだけだから時短になると思います。
- 共働きなので何食かでも料理をしなくてよいという点に惹かれました。また、レンチンで簡単なものもポイントでした。
- メインディッシュの種類は豊富だと思った。
- 特に調理の手間を考えることがなくなり、後片付けだけでほとんど良くなるのがすごく楽だった。
- 洗い物も料理もしなくて何より楽、台所も汚れないので週末によく食べてました。
- 単身生活ですぐに帰ってきた時に適切な栄養を摂取することができる
- レンジでチンするだけですぐに食べることができてとても手軽です。
- 普通に食事を作っていると時間がかかってしまい、調理に使う素材も多くなってしまいます。ナッシュを利用すればかなり時間が短縮され、簡単に食事を準備できます。
- 共働きで家事など時間がないので、やはり主な理由としては時間と思います。
- 仕事と家事の両立の中で一番大変なのがご飯なのでそれが短縮できるのは非常にありがたいです。
- 夫婦共働きで子供も2人おり、なかなか家事が行えず遅くなってしまう日もあったので、そんな日には特に時短になり非常に助かっています。
- なし
- 仕事で家に帰ってくる時間が遅いので、調理や片づけに手間を取られないのが本当に良い。
- 想定外の残業でどうしても帰りが遅くなる時に子供を待たせずに直ぐ食事を取らせることができる。
- 冷凍庫から取り出して、レンジで数分温めるだけで食べられるから
- レンジで数分温めるだけで数種類のおかずが揃った弁当を食べられるから。また、洗い物もでないのととても時短になる。
- 自分で調理するのとは比較にならないほど時間がかからないからです。
- 自炊をする時間がどうしてもない時、ご飯を炊くだけで華やかな食事になる
- 買い物、料理の手間を省ける
- お弁当の代わりになるサービスを探していたため、朝の時短になると感じました。長くてもレンジで7分ほどのメニューが多く、蓋を少し開けてレンジでチンするだけ、という手軽さも魅力的に感じました。
- 仕事が忙しく、自炊する余裕がなかったためです。外食する暇もなかったため、帰り道にコンビニで買うだけでしたが、それよりはナッシュの方がバラエティがあったため利用していました。
- 忙しい時などとても便利。

▼ 献立を考えなくて良くて楽

- 毎日の献立を考えて買い物に行き、調理することが働く主婦には重労働です。栄養があり、時間短縮になるので、フルタイムで働いていても疲労感が違います。

- 毎日の献立を考える手間が省けるうえ、栄養バランスも整った食事を手軽に摂れる点が便利で楽だからです。
- 考える手間なく毎日違うものを食べることができる
- 毎日の食事作りで献立を考える負担が減り、忙しいときにとても助かるからです。
- 仕事終わりの平日に冷蔵庫の中身をいちいち確認せずに手軽に美味しい栄養バランスが取れた食事を準備できるのが大変ありがたいと感じているため。
- ナツシュの宅食サービスは、メニューを自由に選べる豊富なラインナップがあり、和洋中60種類以上から好きな料理を選べる点が魅力です。全てのメニューが糖質30g以下・塩分2.5g以下という健康への配慮がされており、50代でも気になる生活習慣病対策にも最適です。
- 毎日の献立を考えるのってとても大変だし、それに合わせて足りない食材を買いに行ったりと手間がかかるので、出来合いのものをこんなにおいしく食べられるのはすごくありがたい。
- 仕事終わりに準備はしんどいから。
- 自炊をしていると特に感じるのが何を作るか考える面倒です。実際に作るよりその段階の方が面倒です。その問題が解消されて健康的で美味しいものが食べれるのがお得だから。
- ダイエットの為にカロリーと栄養を考える手間がなくて便利
- 栄養バランスが整っているのはもちろんですが、とにかく準備する手間もなく一食分であっという間に完成するので良かったです。
- 献立を考えずに、レンジで温めるだけで栄養バランスの良い食事が簡単にできるから楽です。
- 一人暮らしのバランスの悪い食生活になりがちなところを改善してくれるのでお勧めします。
- バランスの良い食事を考えて取るのは難しいが、ナツシュに任せていれば栄養を得られる為
- コスパもそうですけど、やっぱり献立を考えるのが1番苦手で、周りの友人に助けをもらう事が多かったので、ナツシュを頼めばネックだった献立から解放されると思ったので是非同じ悩みの方に推したいです！
- 料理が得意でないためメニューを考えるのが本当に苦痛だったのでそういった人にはおすすすめです。
- 献立を考えるのに、ものすごく時間が取られるので、解消されるとかなり楽になると思ったので。
- 母親が高齢で、私たちが帰省した時にいつもご飯を作ってくれるのですが、献立やご飯の量など、非常に多くの量を作らなければなりません。その時にレンジで温めるだけと言うのは非常に助かると思います。
- 毎日何も考えなくてもよいのがいい
- 毎日の献立を考える手間が省け、調理も簡単で時間が節約できると思うので。
- 毎日献立を三食考えるのは疲れます。たまには休憩したくなります。
- 毎日の献立を考え買い物をするのは大変なので、それから解放されることに大きなメリットを感じています
- 安さ
- 毎日の献立を考える手間がなくなるので、仕事が忙しい日でもストレスなく食事を準備できるから。また、時間の節約になり、栄養バランスも整っているため健康管理にも役立っているから。

▼栄養バランスが整っている

- 副菜が色々付いていて彩りもよく、栄養バランスが考えられているから。
- 忙しい時でもきちんとした食事を取ることができる
- 自分で作るよりも野菜やたんぱく質がしっかり取れると感じたから。
- 一食辺りののコスパや献立考えたり作ったりのタイパ(特に平日の夕食)、すべてにメリットがあると言えますが、一番は栄養バランスを考えなくて良いという所です。自分は少しでも食事で不摂生をすると体調が悪くなるクチなので、その辺りを気にしないで食べられるのはありがたいです。
- 糖質や塩分などもきちんと計算されて作られているので、カロリーや塩分は摂りすぎではないか、また栄養が足りているかなど、気にせずに安心して食べることができる。
- 味が付いている割には塩分も低いし、腹持ちも良いので満足しています。
- メインのおかずと副菜があり、自炊するよりも品数が多く栄養バランスもいいので。
- 時短や献立を考えなくて良いのは前提として、糖質のみならず塩分摂取量まで考えられている点が優れているから。
- メインだけでなく副菜もきちんとあるので、ごはん以外は他に追加で用意する必要がない。
- 野菜が不足がちな食生活なのでバランスの良い食事が摂れる点をおすすめしたい。
- なし
- 平日の夜は外食する事が多く、健康診断でも医師からメタボを疑われて要検査まで受けたので、管理栄養士監修レシピの下バランスよく栄養を摂取できる所です。
- 栄養バランスがちゃんと整っているのが良いです
- 栄養面で優れてると思うから
- カロリーも塩分も抑えられているのに、タンパク質が多いから
- 自炊だと自分の好みで栄養が偏る気がしたので勝手にきめてくれるサービスがよかった。
- 市販の食材を組み合わせると栄養バランスを良く作ろうとすると大変すぎると感じました。結局何か足りないし、時間がかかります。
- タンパク質や野菜の量だけでなく、カロリーや塩分計算もされており、彩りもよく仕上がっているから。
- アレルギーや食べられないものが沢山あるのですが、ナッシュなら沢山のメニューから選べるから
- メインと副菜に分かれているからです。タンパク質多めや、糖質少なめなど選べるからです。
- 偏りがちな栄養をしっかりと整えてくれるので食生活の部分で良いと思ったのでおすすめです。
- 自炊をするとどうしても偏った物になりがちだから
- 自炊だと自分が調理できる範囲かつ、食べたいものを作るためどうしても栄養が偏りがちであるため。

▼作るより総合的にコスパがいい

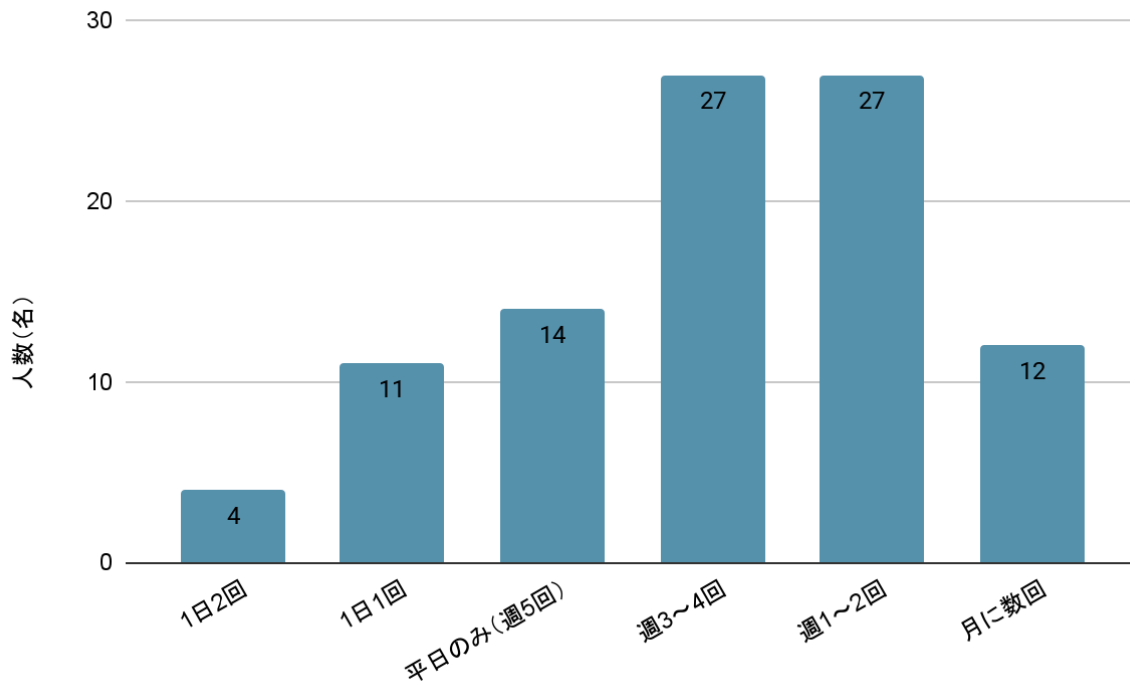
- 洗い物をしなくていいのがいい
- 野菜をあれこれ買うと高いし、だからといって同じ野菜ばかり使うと彩りもメニューもマンネリする、ナッシュは種類が多く気分に合わせてカスタマイズできるからよい。
- メニューが沢山あるなかで、自分で作るとなると食材購入にムダができるし、時間も短縮されるから
- 最近スーパーで選んでも結局食費が高くなるので。

▼その他

- 自分では買わないような食材が入っていて、自炊をする身としても発見があったから
- 1食を自分で作るとなると30分くらいの時間が必要で会社から帰ってきて作るだけの気力がないのです。そのうえで、一食で計算するとそれほど高い金額でもないので材料をそろえて作るより経済的です。

2.6 ナッシュの宅食の使用頻度

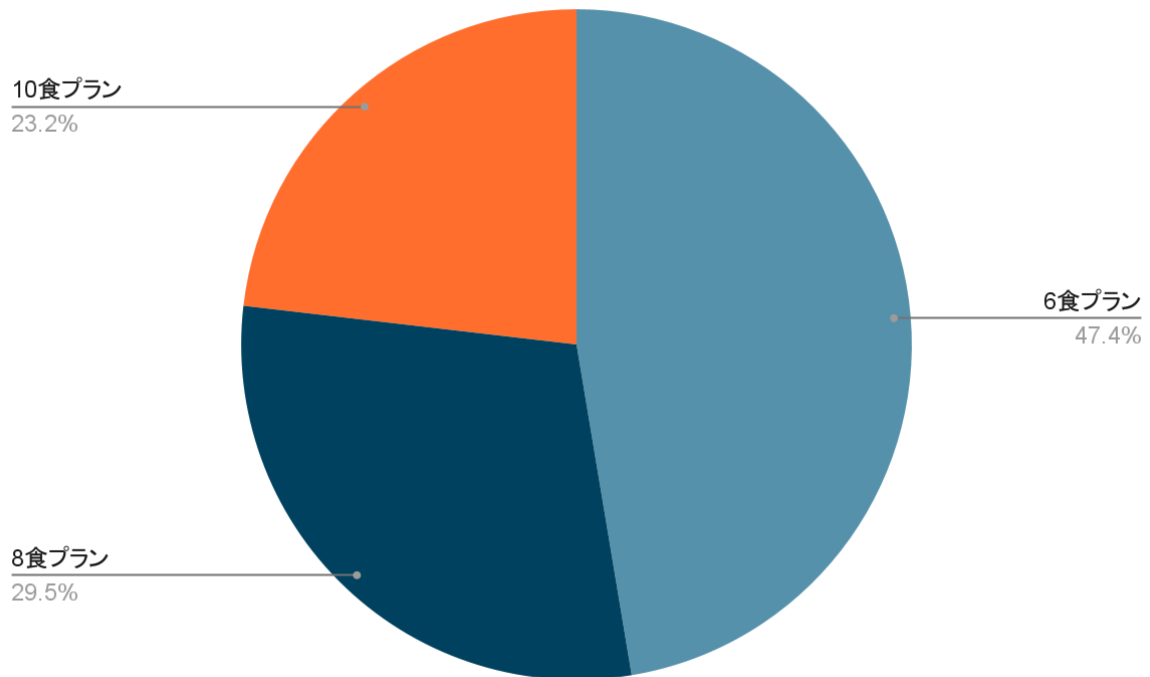
ナッシュの宅食はどのくらいの頻度で取り入れているかアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
1日2回	4名	4.2%
1日1回	11名	11.6%
平日のみ(週5回)	14名	14.7%
週3~4回	27名	28.4%
週1~2回	27名	28.4%
月に数回	12名	12.6%

2.7 ナッシュで選んだプラン

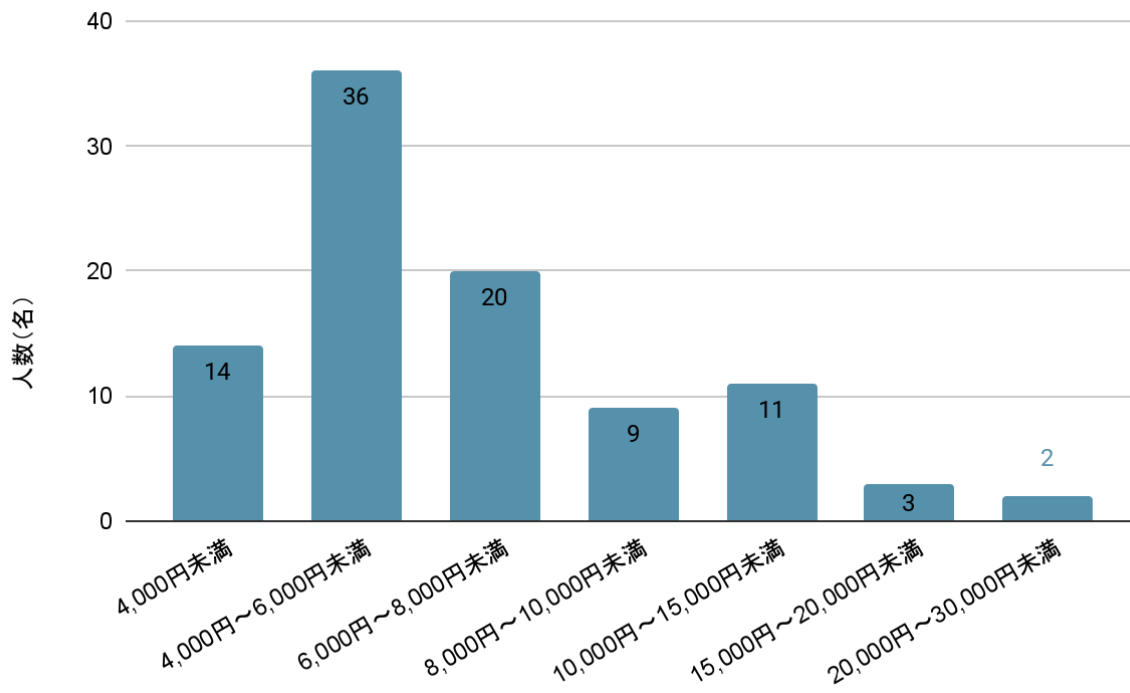
ナッシュの宅食サービスでどのプランを選んだのかということをお伺いしました。



	人数	割合
6食プラン	45名	47.4%
8食プラン	28名	29.5%
10食プラン	22名	23.2%

2.8 ナッシュの月額料金

宅食サービスナッシュの月額料金についていくらかアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
4,000円未満	14名	14.7%
4,000円～6,000円未満	36名	37.9%
6,000円～8,000円未満	20名	21.0%
8,000円～10,000円未満	9名	9.5%
10,000円～15,000円未満	11名	11.6%
15,000円～20,000円未満	3名	3.2%
20,000円～30,000円未満	2名	2.1%
30,000円以上	0名	0%

ナツシュの金額についての意見を自由回答形式でお伺いしました。

- 会員になると、割引がどんどん適用になるので、続けていくとお得になると思います。
- ナツシュの料金に満足している理由は、1食あたりの価格が手頃であるうえ、栄養バランスが整った美味しい食事を手軽に楽しめる点です。コスパと利便性の両方が高いと感じます。
- 高い
- 妥当だと思う。
- 他と比較しても妥当だと思う。外食するよりももちろん安い。
- 妥当
- 外食するよりは安く、健康面も考えれば妥当だと感じています。
- 送料を含めて考えるとやや高めではあるなと思います。

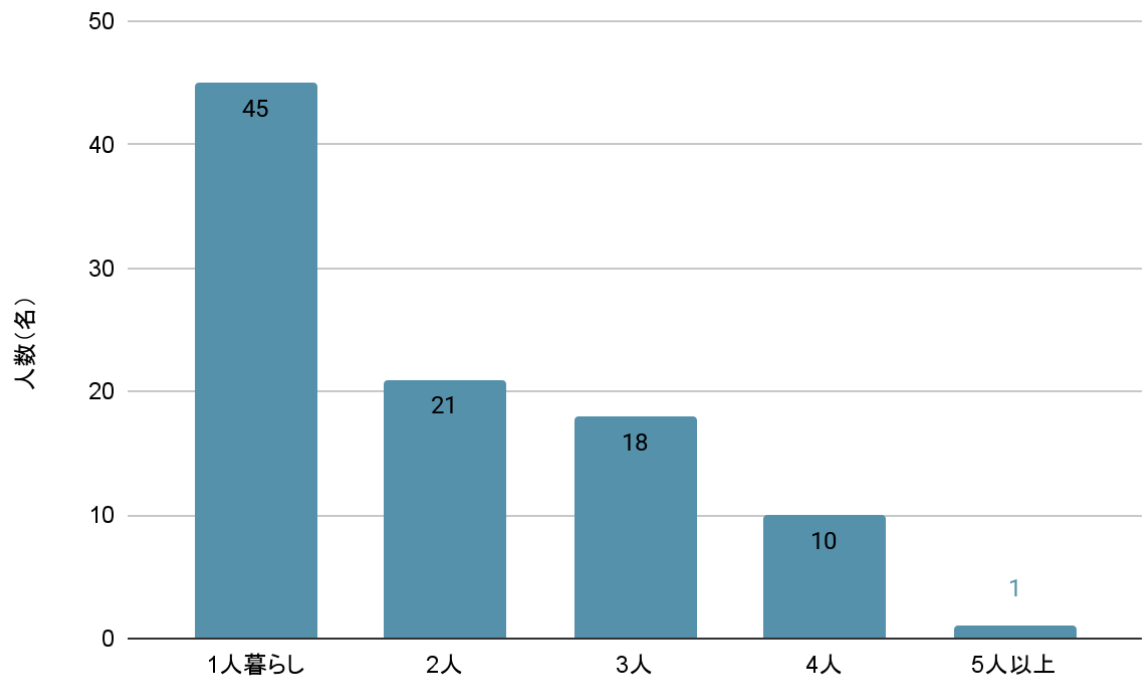
- 一食あたりは少し高い気はしますが、メニューを考えなくてよいので便利でした。
- 食費の節約に大いに役立っています。
- 安くはないが、料理の手間賃と考えれば妥当だと思う。
- 妥当
- 高いと感じる。
- 外食より安く、栄養管理もできるので妥当だと思う。
- とても安くてコスパがいいと思う。毎回頼むと、割引になるのも素晴らしい。
- 少し高いと思いました。
- 劇的に安くは感じませんが、外食より安く済むのでコスパは良いと思いました。
- ちょっと高いかなあ
- 妥当。
- 妥当な価格の藩中ではあると思う。
- コンビニであれこれ買うことを思えば安い
- 一食の値段を考えたら結構安いのではないかと思った。
- 外食やコンビニ弁当を毎日利用するよりは高いが、栄養バランスや健康面を考えると妥当だと感じる。
- 高かった。
- 一食辺り600円ちょいと考えると安いのでは？
- 頼んでいた当時は良心的ではあるが高く感じた。食材の値段が上がってきた今なら相対的に安くなっているのかもしれない。
- 妥当。使い続けると安くなる。
- 週に数回程度でしたが圧倒的にコスパがいい。
- 妥当な金額とは思う。
- 量の割には高い
- 手軽さと健康管理の価値を考えると妥当だと思う。
- 安くはないが、時間を買っていると考えると安いとは思う。
- 自分で買い物に行くと、1食700円程度かかってしまうこともあるので、総合的に考えて高くはないと感じています。
- 内容からして妥当ですが、続けていくにはやや負担
- 高いです。
- 作る手間や買い物の手間を考えたら、妥当な金額
- 作る手間と買い物の時間を考えたら適正だと思う
- コスパが良い
- 最高ランクまでいつのまにか到達できたので、Uberとかより全然安い
- 少し高いと感じるが、総合的にタイムパフォーマンスが向上すると思う。
- やや高いですが値段相当だと思います。
- もう少しお安いと嬉しい
- 決して格安ではないが、毎回の職場ランチの値段を考えると結果的に安い
- 量のわりに高いと思った。
- 率直に高いと思います。ただ自炊するよりは高い程度で、栄養バランスを考えると妥当なのかもしれません。
- 多少は高く感じるが、比較的値段相応であると思う。
- 外食するより安い
- 適切な料金だと思います。高くもなく安くもないです。
- 値段や量で考えると、少し高めである。しかし、送料及び栄養価などの面を合わせて考えると、妥当もしくは安めであると言える。
- 妥当だと思う
- ちょっと高い

- 一人暮らしで夜の一食だけをその金額で考えると高くはないと思います。
- 妥当な価格かなと思います。
- 相応の価格だと思う
- 高いとかは思いません
- とても安く、お得です!コスパ最強！
- 普段外食に掛けていた毎月の夕食代に比べても半額以下まで抑えられたので妥当な金額だと思います。
- 栄養面を考慮すれば妥当だと思いますが、他に比べて高い印象を受けてしまうのは仕方ないかもしれません。
- 高いです。ですが、栄養バランスを考えられていて時短であるのではないかと思います。
- やや高いと思いますが、それでも栄養、量などを考えると妥当だと思います。
- 1食で計算をするとコンビニのお弁当などと変わらないので、コスパに関しては然程悪いとは思っていません。
- 決して安くはないですが料理が苦手な人時間がない人は特に救世主だと思います。
- 他のサービスと比較すると、リーズナブルだと思います。
- まあ妥当。高すぎず安すぎずでちょうどいい。
- 少し高いように感じています
- ちょっと高い
- 少し高いが許容できる
- 一食当たりの量や作る手間が省ける事を考慮すると安いと思います。
- そこまで高い値段だとは思いません。妥当であると思います。
- 高いけど妥当
- 少し高い
- 少し高めだけど、バランスがいいので納得
- 内容のわりにコスパがいい。
- やや高いように感じるが、コンビニ弁当くらいの価格であり、送料も含めると妥当ではあるかと思う。
- 安いと思います。時短にもなり、美味しい。
- 特別お得ではありませんが、まあまあという感じです。
- 少し高いかと思う。
- 納得できる金額だと思う
- 外食や自炊で同じ栄養バランスの食事を作るより、コスパは良いと感じます。
- もう少し安くてもいいかなとは思う。
- クーポンを使って安くなったが、クーポンがない定価は高いと感じます。
- 高いと思う
- 妥当だと思います。
- 長く利用するほど金額はお得になるため、現時点では5,000円台で利用できています。とてもお得に感じています。
- 送料が別途入るため、コスパが悪く感じる。かといって、大量に注文すると冷凍庫がいっぱいになってしまう。
- クオリティからしたら妥当
- 納得しています。作る時間、材料代等を考慮するとです。
- そこまで割高でもなく、問題ないと思います。
- 良い
- 妥当だと思います。
- 妥当だと思う
- 適切

- 料金は品質や利便性を考えると妥当だと思います。外食よりは安く済むので満足しています。
- コンビニなどのおかずを考えれば、安上がりに感じる。
- 手間を考えると適正価格であると思う。

2.9 ナッシュを利用した家族の数

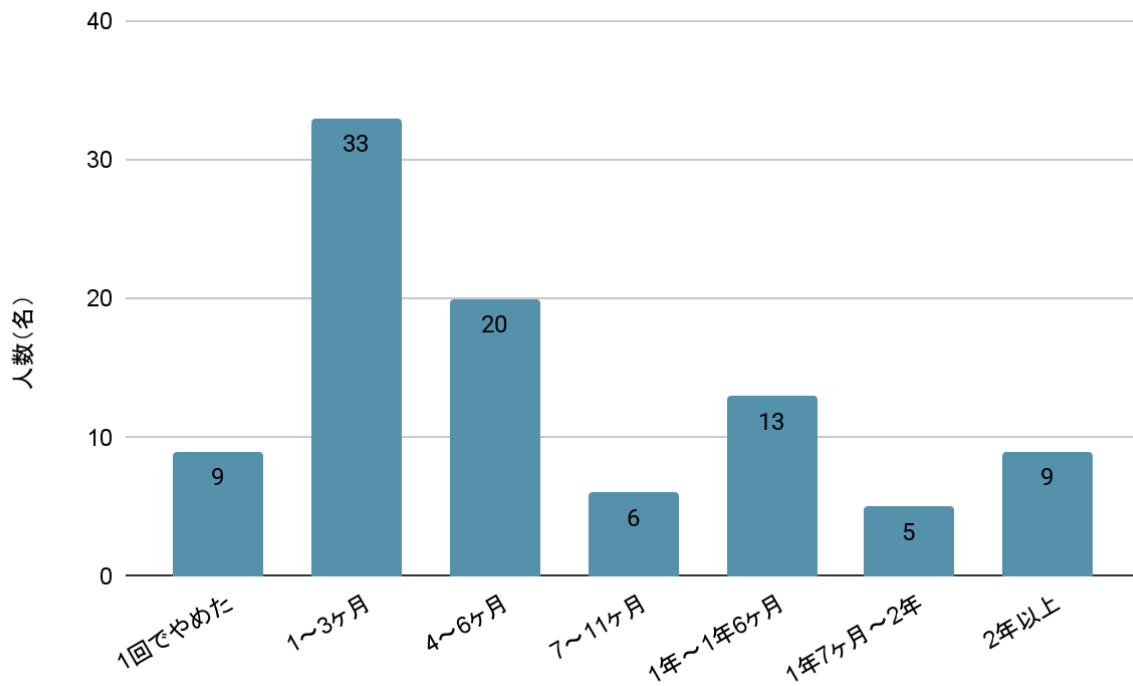
何人家族でナッシュを利用したのかということについて、アンケートでお伺いしました。



	人数	割合
1人暮らし	45名	47.4%
2人	21名	22.1%
3人	18名	18.9%
4人	10名	10.5%
5人以上	1名	1.1%

2.10 ナッシュの利用期間

宅食サービスナッシュをどのくらいの期間利用したかということについてアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
1回でやめた	9名	9.5%
1~3ヶ月	33名	34.7%
4~6ヶ月	20名	21.0%
7~11ヶ月	6名	6.3%
1年~1年6ヶ月	13名	13.7%
1年7ヶ月~2年	5名	5.3%
2年以上	9名	9.5%

ナッシュの利用をやめている方は、なぜ上記の期間で辞めたのかということをお伺いしました。

▼1回でやめた

- 口に合わなかった
- 冷蔵庫の空きスペースを確保するのが、今の冷蔵庫では難しかったため
- やはりどこか不安。
- 少なかったから
- 値段が高いということと、冷凍庫が狭いので入れる場所がないです。
- コスパ面を考えて今後利用するかもしれないが、現在は初回利用のみ。
- 他の宅食サービスを使った所、そこの方が美味しいと判断し、乗り換えました。
- 値段が高いです。美味しくても現実的に続けられる料金ではないのでやめました。
- 味がおいしくない

▼1～3ヶ月

- 食べたいメニューが限られていて、飽きてしまった。
- 使っている野菜に外国産が多いと思った
- 三ヶ月ダイエットをかねて集中的に行ったためやめました。
- 料金が安いことや、苦手な食材が多かった事が理由でした。
- クーポン切れたから
- 家族がやはり手料理の方がおいしいと言ったので
- おかずのみなのでナッシュに+で白米を足す際に食費がかさんでしまうから。PRのクーポンが切れたから。
- 産後の体調が回復したので一旦やめました。
- 金額は妥当かと思いましたが、思った以上に量が少なかったことと野菜が美味しくなかった(ほぼ味がしない)ので辞めました。
- たまに使えるという選択肢の1つにはしているが、スキップし忘れてしまうことがありそうだったので、解約した。
- 子どもが赤ちゃんで手のかかる時期を抜けたので、辞めました。
- 1回の食事には量的に一人1セットでは足りず高がついた。また、副菜についていた野菜がいつも同じに感じて楽しめなかった。
- もともと長く続ける予定はなかった上に、いずれちゃんと自炊するようにしたかったから。
- 途中で引越したため
- 家族に勧めるために始めたので、値段面や栄養面を体験することを目的としていたから。
- ナッシュ以外も食べたいと思ったから。
- 金額が高いため。コストコや業務スーパーでまとめ買いしていた方が安く済む。冷凍庫がいっぱいで(家族用冷蔵庫の一角)ほかのものが入れられなくなるから。
- お試しで使ってみたかった。
- 自分で作った方が安い
- 継続するのがしんどいので、結局自炊に戻したから
- 先の食事予定まで縛られるのが嫌だった。
- 1食あたりのコスパが悪く、スーパーの冷凍食品を組み合わせたほうが、安上がりだと気づいたから。
- 外食が増え始めたため。
- 仕事をやめて、料理に使える時間が増えたから。

▼4～6ヶ月

- 単身赴任の解消
- 続けるには高いと感じたから。
- メニューの味が薄いものが多く、物足りなくなったため。
- 健康な食事の傾向が見えてきたので自分でもできるかなと言う事でいったんやめました。
- 他の宅配弁当やミールキット配達サービスを試したいと考えたので。
- 実家に帰ったので母の料理で事足りるから
- 費用面で続けるべきか親と相談した結果、別のサービスへ切り替えてほしいと要望されたので変えました。
- 高いと思った。
- 飽きてしまった
- 生活環境が変わったため

▼7～11ヶ月

- 自炊が始めたと、1食の量がちょっと足りないと思ったので、やめました

▼1年～1年6ヶ月

- 美味しいメニューとそうでないメニューに差がある、ハズレだった時の満足感が著しく低い
- 物価高もあり、経済的に厳しくなったので。

▼1年7ヶ月～2年

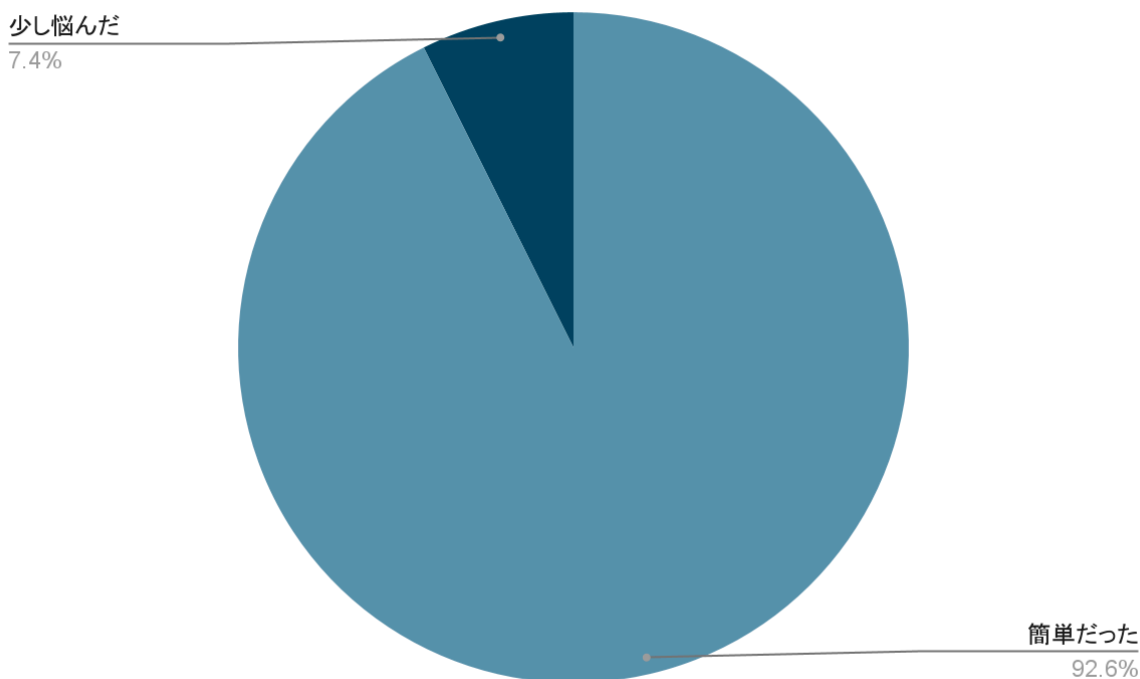
- 味があまり好みではなかった。家にいる家族のために用意していたが、その家族の外出が増えて、必要がなくなった。
- 仕事を減らしたので使う理由がなくなったから。

▼2年以上

2年以上利用されている方は、今回のアンケートでは全員継続中でした。

2.11 ナツシュのネット注文の難易度

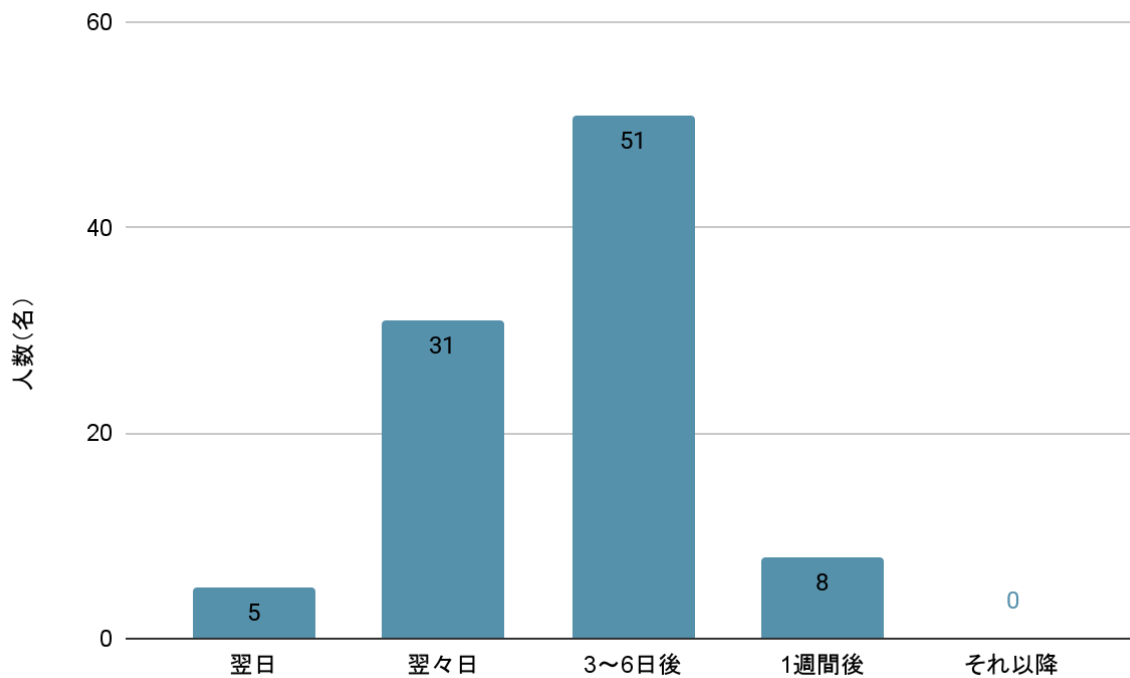
ナツシュのネット注文は簡単だったかということをアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
簡単だった	88名	92.6%
少し悩んだところがあった	7名	7.4%
難しかった	0名	0%

2.12 ナッシュが届くまでの期間

ナッシュは注文してから、どのくらいの期間で届いたかということについてアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
翌日	5名	5.3%
翌々日	31名	32.6%
3～6日後	51名	53.7%
1週間後	8名	8.4%
それ以降	0名	0%

2.13 ナッシュで好きなメニュー

ナッシュで好きなメニューについて、自由記述方式で回答していただきました。

メニュー	人数
ハンバーグ ・オニオングリルハンバーグ ・チリトマトハンバーグ ・アスパラソースのハンバーグ ・おろしソースのハンバーグ ・トリュフ香るハンバーグ など	47名
鶏の照り焼き	6名

メニュー	人数
シャケのマッシュポテトアヒージョ	6名
鶏肉の照り焼き	5名
チキンのトマトチーズがけ	4名
唐揚げ	3名
チキンのバジルオイル焼き	2名
さっぱりおろしポン酢カツ	2名
クリームコロッケグラタン	2名
ぎょうざ(もちもち水餃子)	2名
肉料理	2名
回鍋肉	1名
ロールキャベツのチーズデミ	1名
チキン南蛮	1名
バターチキンカレー	1名
うなぎのひつまぶし	1名
汁なし担々麺	1名
特製ソースのマグロカツ	1名
白身魚のレモン館	1名
ピリッと辛い担々肉じゃが	1名
鶏肉の柚子胡椒	1名
ブラウニー	1名
中華全般	1名
洋食全般	1名

2.14 ナッシュで苦手なメニュー

ナッシュで苦手なメニューについて、自由記述方式で回答いただきました。

メニュー	人数
魚系のメニュー ・イワシの南蛮漬け ・サバのトマトソース	26名

メニュー	人数
・サバの味噌煮 ・たらのポルチーニクリーム仕立て ・たらフライの特製タルタルソース ・魚のカレー風味 ・魚の煮つけ ・銀鮭のマッシュポテトアヒージョ など	
野菜類・副菜	7名
ハンバーグ	3名
ロールキャベツ	2名
オムライス	2名
とろーり半熟卵のトマトリゾット	1名
鶏のバジルオイル焼き	1名
カレー系メニュー	1名
チキンのトマトチーズがけ	1名
チキン南蛮	1名
肉類	1名
バンズパン	1名
豚バラ肉の爽やか梅仕立て	1名
海鮮塩焼きそば	1名
回鍋肉	1名
たっぷり挽肉の麻婆茄子	1名
たっぷり野菜の旨辛プルコギ	1名
ごまぼん水餃子	1名
スイートチリ唐揚げ	1名
ゆかり唐揚げ	1名
アヒージョ	1名
クリームコロッケグラタン	1名
ジョニーの唐揚げ	1名
アンガス牛の鬼おろし塩レモン	1名

メニュー	人数
爽やかシソベーゼのチキンポテト	1名
ドーナツ	1名
あさりの和リゾット	1名
特になし	13名

2.15 ナツシュがまずいという意見について

ナツシュがまずいという意見に対して、どのように思うかということについて自由記述方式でお伺いしました。

- 冷凍技術があがっているとはいえ、やはり野菜などは、旬のものに劣ると思います。
- ナツシュはまずいという意見もありますが、個人の味覚や好みによる部分が大きいと感じます。私自身はバリエーション豊かな味付けで満足しており、全体的には美味しいと感じました。
- 私もまずく感じたので同意見
- 特においしいメニューは限られていて、全体的に味は普通だが、まずいというほどではない。
- 味よりもボリュームについては足りないと思うことがあった
- そもそも不味くはないと思う。味は個人の好みによるので。
- 味付けの好みはあると思いますが、私はまずいとは思いませんでした。
- 自分が普段食べている味が濃いからちょっと物足りなく感じただけではないか、と思います。
- 自分はまずいとは思いませんでした。
- 個人の感想なので否定することはできないとは思いますが、悪意があるとは思えません。
- そんなことはないと感じる。
- ナツシュはまずいのは人それぞれ
- 栄養バランスが取れていて自分で作るより手が混んでいる為そう感じない。
- 味覚は人それぞれだが、自分は十分美味しいと感じる。
- まったくそう感じない。そう思う人は健康面を考えて味付けが薄いところを指摘しているのかもしれないが、適切な濃さだと思う。
- 魚系は美味しいと感じましたが、個人的に苦手な事もあり肉系は少しまずいと思いました。
- 健康志向の方には合うとおもいますが、やはり味付けが控えめなので苦手な人もいると思います。
- まずいやつは不味くて、そこそこ食べれるのは美味しい
- どうしてもイメージ先行するので仕方ない。
- それは間違いでとても美味しいです。まずいと思ったことがない。
- メニューによる。美味しくないメニューは本当にまずい。
- 本当にまずいものもあるので、仕方ないと思う
- 好みや味覚の違いによる部分が大きく、万人向けではないのは当然だと思う。
- 人によると思うが、自分も好みではなかったので同意見の面があるなと感じる。
- まずくはないです。メチャクチャうまいという訳でもないですが、普通に食事として満足感を得られます。

- どの献立にもほぼ副菜が入っているので特定の野菜が苦手な人は食べづらいかもしれないと思う
- 私は味が濃いものが苦手なので、ナッシュをまずいと思った事はない。ダイエット食品だと思って食べてる。
- 塩分制限されているから最初のうちは物足りなく感じましたが慣れれば美味しい。
- 味がぼんやりしているので、濃い味が好みの方は美味しくないと感じると思う。
- 私は普通の味だと思う
- 味の好みは人それぞれで、味のばらつきや解凍ムラ、副菜の水っぽさが気になることもあると思う。
- 個人的にはまずいとは思わない。
- メニューによってはおいしいと思えないこともあります、カロリーや栄養バランスが考えられているので、そういうメニューもでてきてしまうと感じます。
- 冷凍食品なので、期待しすぎなければ十分満足できると思います。
- とてもおいしいというわけではないですが、まずくはないです。
- 味が薄かったり、食感が悪い野菜があります、冷凍だからある程度は仕方がない。
- 好みがあるので、すべての料理が不味いという意見は間違っていると思う。彩り、カロリー、食感、保存などを考えたら優秀だと思う。
- 全く事実と違うと思います
- 確か一部のメニューがあまり良くないが、8割以上は美味しかった
- ご飯系などは、パサパサ感が気になった。また野菜も種類によってはシナシナ具合が微妙と感じた。
- そんなことはないと思います。とてもおいしいです。
- 冷凍のご飯なのでそもそも高クオリティーは望んでいないため、今の味でも十分
- 人それぞれの感じかただとは思いますが、総じて美味しいと思う
- メインディッシュはまずいと思わなかったが副菜が全然おいしくなかった。
- まずいとは思ったことはありません。いろんな料理があつて珍しいものもあつたので、好き嫌いが分かれるかもしれないなと思ったものはありました。
- レンチンではあるので普通に作るよりまずいのは仕方ないと思う。
- 濃ゆい味付けが好きの人にとっては美味しくないかもしれないですね。でも副菜はなんとも言えないものが多いので...メインは軒並み美味しいです。
- 特にそうは感じないと思います。
- ナッシュのお弁当類全般に共通しているのは、塩分濃度が低いことだろう。塩分濃度の低さゆえに、味にキレやパンチがないのは致し方ないことだと思う。
- 好みはそれぞれなので仕方ないと思う
- まずいとは思わない。たまに冷凍くささを感じることもあるが、許容範囲。
- おそらくですが、解凍時にムラがあり、食材に火が入りきってないんだと思います。だから食材が固いという意見があるんだと思います。
- それぞれの好みによるとは思いますが、私はほとんどのメニューがおいしいと感じました。しいて言うなら副菜がいまいちかもしれないです。
- 味がガツンと系ではないと個人的に考えるため、人によっては好きでない人もいると思う。
- 健康志向ゆえ薄味、好みにより評価が分かれると感じます。
- たまに味付けによって好みが変わるものもあるかな？と思います
- メニューの評価については好き嫌いなどの個人差はありますが、オーダーして口に合わなければ他のメニューを頼めばいいだけなので特に気にはしていません。
- 実際に食べてそのような意見になるのは仕方ないと思いますが、私はまずいという意見が信じられません。

- 続けているとこの素材はあのメニューの転用だなんて感じで飽きてくるので、そういう意味では楽しみでなくなるからまずくなるとも言えるかなと思います。
- 味にものすごくこだわりがある人はそう感じる事もあるかもしれません。
- 手作り感もしっかりとあり、味もきちんと染み込んでいたりなど全くまずいとは思いません。
- それぞれ好みがあるので仕方ないと思います。
- 味の好みは人それぞれなので、仕方ないことだと思います。
- 実際食べた人以外の意見も含まれていると思う。慣れれば案外悪くない。
- まずいと勘じたことはないです
- 味の好みは人それぞれですが、私はバランスが取れていて十分おいしいと感じます。
- 相当の美食家なのかなと思う。普通に美味しいと思うので。
- 個人の趣向があるので何とも言えませんが個人的には美味しいと思っています。
- 人によって感じ方は違うので何とも言えない。
- 解凍後の水っぽさは確かにあるが、個人的には許容範囲だと思っている
- 人それぞれだと思います。
- メインは美味しいと思うけれど、副菜が水っぽくてあまり美味しくないと思います。
- ちょっと薄口なときはあるがおいしいと思う。
- まずいとは思わない。揚げ物などは冷凍弁当のためあまり美味しくはないがハンバーグやサイコロステーキなどは普通に美味しかった。
- 種類によっては好みが変わるから気持ちは分かります。
- まずいとは思いますが、苦手なメニューはありました。
- ぱさぱさしてる感じがきつい
- 冷凍なので、解凍の仕方で水っぽくなるから仕方ない
- 味の好みは人それぞれなので、まずいと感じる人もいると思うが、私は満足できる味でした。
- 魚臭さがかなり残っていた
- 食品は美味しいとおもいますが梱包されているのがプラスチックなので、美味しくないと感じる人もいると思います。
- 全くそうだと思う、満足度が低い
- メニューによって結構当たり外れがあるので、そのような意見があるのも一定の理解はできます。
- 個人的には不味いと感じたことはありません。不味いという意見は主に魚介のメニューに多い印象があり、初めから肉メニューでの注文を心がけています。ただ、魚介メニューはどうしても水分が多く残ってしまうため、多少は仕方ない部分もあるように思います。
- 一度二度では気にならないものの、メインと副菜3品というパターン化されたメニュー構成とメリハリのない味付けに、飽きてくるとは思う。
- そんなことないと思います！！私としてはすごく気に入っています。外国の料理があるところも良くて、毎回新鮮に感じます。
- 食べてみて思ったことが無いので好みの問題かと思っています。
- 特にまずいとは思わなかった。まずいと感じる人は求めすぎだと思う。
- まずいという評価を受けているサイトもありますが私は特段感じませんでした
- 不味くないと思います。
- 味覚は人それぞれなので仕方ないと思う
- 質素な味なのでそれもわかります
- 味の好みは人それぞれですが、自分には合うメニューが多く、満足しています。苦手なものもありますが、全体的にはバランスよく楽しめると思います。
- 栄養管理などされている所と冷凍やけなど、口に合わない事はあると思う。

- 特別美味しいとは思わないが、料理が苦手な人間からすると自分で作るよりはマシである。

2.16 ナツシュの良いところ

ナツシュの良いところについて、自由記述方式でお伺いしました。

- 簡単に手軽に、チンするだけでいろんなメニューが楽しめるところです。
- ナツシュの良いところは、栄養バランスが整った食事を手軽に楽しめる点です。低糖質・高たんぱくで健康に配慮されており、献立を考える手間が省けるため、忙しい日常でも便利に続けられます。
- 有名、容器が紙、手軽
- 副菜が色々付いていて栄養バランスが良いことと、そのままレンジ調理で楽に食べられるところが良い。
- 何よりもバランスが良いこと
- 洗い物をしなくていいから楽
- メニューが豊富で飽きにくく、栄養バランスが整っている点が良いです。電子レンジで温めるだけなので時短になり、仕事で疲れているときでも手軽にしっかりとした食事を取れるのがありがたいです。冷凍で保存期間も長く、食べたいときにすぐ利用できる利便性も魅力的だと思います。
- たくさんの美味しそうなメニューの中から選ぶ楽しさがあるところ、実際に食べても美味しくメニューのハズレはないのではないかと思います。
- 健康への配慮がされており、50代でも気になる生活習慣病対策にも最適です。調理は電子レンジで温めるだけなので、忙しい毎日でも手軽に栄養バランスの良い食事を楽しめる点が便利です。
- 年齢的に若くないこともありたくさんの量を必要としていないため、ナツシュさんのメニューの1食の量、金額設定に非常に満足しています。味についても自信をもって美味しいと紹介できます。また独身世帯のため、作るとなると食材を無駄にしたり、逆に少量にすると高価になったりでうまくいかないことばかりだったので節約にもなっています。
- メニューがどれもオシャレで種類も豊富。糖質の表記がわかりやすい。
- コスパが良い
- 栄養バランスが整っており、チンするだけだから時短で簡単。メニュー数が多いため飽きなかった。
- 低糖質・高たんぱくな食事を手軽にレンジで準備できる点。
- 定期的に頼んでいると、割引制度があるところがお財布に優しく、途中からでもプランの変更やメニューの変更が簡単にできるところが素晴らしい。メニューも豊富で、飽きることなく注文できるし、新しいメニューも続々と更新されているのでワクワク感もある。容器に使われている素材は紙で、プラスチックじゃないところも環境面をしっかりと考えているんだな、と好印象。紙だと捨てる時もとても簡単なのでありがたい。
- 手軽に健康的な食事を宅配でとれる事です。
- 栄養バランスが良い献立を手軽に食べられるので、仕事が忙しい方には良いと思います。何回か注文を重ねるうちに自分の好きなメニューがわかったり、季節の新メニューと組み合わせて注文ができるのも面白いと思います。
- 家で簡単に作れて食べられること
- 献立を考えないで良いので楽。
- メニューが和洋中といろいろあること。季節ごとに旬な野菜が入っているのもよく、野菜の素材の美味しさが活かしているのも良い。満足感が高いやや濃い目の味付けに感じる割には、塩分が控え目で良い。

- 夜献立を考えなくても、そして買い物に行かなくても、レンジでチンするだけでごはんが1食食べられる点。忙しい社会人には有難いサービスだと思います。
- 洗い物をしなくて済むこと、パックご飯さえあれば一食すぐに準備できること、この日はもう料理しなくていいんだと思ったらそれだけで心が軽くなった
- 低糖質・低塩分で栄養バランスが整っており、レンジで温めるだけで食べられる手軽さが魅力。また、メニューが週替わりで飽きにくい。
- 冷蔵庫ではなく冷凍庫に長期にストックしておけるので、いざという時に助かる。5日前に頼めば確実に届けてくれるのは安心感がある。
- 先ほども述べましたが、タイパ・コスパにすぐれている所と、栄養がどうのとか食事でも考えなくても良い所です。買い物の時間・献立を考える時間・作る時間を省ける所でタイパに優れ、一食を外食でどうにかしようとする、1000円近くかかってもおかしくない昨今の物価で600円ちょいで済む。
- その日の一食の献立を考えなくてもいいというだけでも生活が楽になる点とナッシュを選ぶだけで栄養バランスが担保されている事が魅力的です。
- 冷凍食品なので、停電にならない限り保存がきくのが良い。おやつもあって良い
- 栄養バランス、準備片付けの手間、買い出し、調理などの家事における料理に関して全てが簡単で満足いくように作られているので産後のボロボロの状態でも家族に食事を出すことができました。多少味が薄いなど感じる場面もありましたが、自分で食事を用意すると栄養バランスや彩りなど考えるのが大変なので全体的にみて効率的で健康的で経済的で助かりました。
- 栄養バランスが整っているところ。自分で考えずに済むのでそこはすごく助かる。
- 楽なところ
- バランスが良く、健康管理に役立つ・メニューが豊富・冷凍で届き、レンジで簡単に調理できる・食事の準備や献立を考える手間が省け便利・使い捨ての容器で後片付けが楽
- レンジで簡単にヘルシーなごはんが食べられる。
- 買い出し、調理が不要。トレーが燃えるごみで捨てられ、洗い物が楽。メニューを毎回自分で選べる。料金を+して少しいいメニューを注文することもできる。メニュー数が豊富。宅配をスキップすることができる。
- 珍しいメニューがあり、自分へのご褒美のようにもなるところ。
- 電子レンジで温めるだけで、夕食を食べられることです。
- メニュー数が桁違いに多いし、期間限定のものもあるし、有名チェーンとのコラボもあり飽きないカロリー把握しやすいし、仕事のお弁当や疲れた日に良いウーバーするより安いし健康的です。
- 食感と味付けがしっかりとしているので、カロリーコントロールされている感じがしない点が良い
- 自炊に比べて手軽で時間や手間が省ける。
- 選択できるメニューがかなり多い・メイン以外デザートもある・長期スキップできる・冷凍庫から出してレンジするだけで簡単。・ご飯の献立を考えなくていい。・20〜30品はメニューがあるのであきにくい。
- 電子レンジで簡単に作れるのでとてもいいと思います。
- 冷凍のご飯なので自分の好きなタイミング(日にち)で食べることができ、冷凍庫のスペースもさほど取らないのもいいところです。配送のタイミングも自由度が高いので最初は間隔を長めにとって、味など満足できてから間隔を短くしたりもできます。
- メニューが豊富で、定期的に季節に合わせてリニューアルされ、飽きがこない。また、定番商品は毎回頼んでしまいます。
- 容器が紙製だったので、ゴミ捨ては楽だった。
- 栄養バランスがいいところ。自分で普段作らないようなものが食べれるところ。
- 自宅まで届けてくれるところ。

- とにかく手軽にご飯を食べつつそれなりに栄養バランスを整えた食事ができるところにあると思う。
- 好きなメニューを自分で選べる自由さ。ご飯がついていないのありがたいです。
- オカズがランキング形式で常時見れることや、誰でも適切な価格の案内があるので、そこが素晴らしいと思えました。
- 栄養バランスを整えて、タンパク質量や塩分濃度にまで気をつかい献立を考えるのはかなり億劫なもの。ましてや、ひとり暮らしなんかでは忙しさを言い訳にして体調面など考えていない食事が多くなる。多少値が張っても、体調管理を担ってくれているのことに変わりはしない。健康面を気にするのであれば、取り入れたいサービスと商品だと思う。
- 全体的に栄養のバランスの良いメニューを用意してくれるので、自分で何も考えなくても、何も準備しなくても良い所。
- メニューが豊富で飽きない。既述になりますが副菜もあり、味も良くバランスが良い。
- 冷凍で保存できるのでその日に絶対に食べる必要がない
- 時短になる。レンジでチンするだけでご飯のお供が出来上がるうえ、カロリーやバランスも考えられていて健康的になれると思います。
- ヘルシーでバランスの良い食事が摂れる点
- ナッシュの良いところは、糖質や塩分を控えつつも豊富なメニューが楽しめる点です。冷凍保存できてレンジで簡単に食べられるため、忙しい日常でも健康的で美味しい食事を手軽に続けられるのが魅力です
- やはり、一流のシェフが監修されてる所です！単純に美味しいですし、健康にも良いです！長い目で見ればとっても安いし、先ほども書きましたが、献立に悩む時間がなくなるのがとても良いです！
- お風呂上りにビールを開けた瞬間、冷凍から取り出してチンして食べられる便利さと容器もそのままゴミに出せるので洗い物もないところが気に入っています。他にも容器が細かく分けられているので、色々なおかずを楽しめるところも評価できます。
- 栄養面を考えてメニューを作っているのがいいと思います。特に糖質には気を遣っているのがわかり、糖質の少ない食事を続けやすくなっているのが助かります。
- やはり、時短です。また、栄養バランスが考えられているので子供も全部食べてくれるのであれば何も考えなくていい。疲れているときは、とりあえずぽんとだせばいいので助かりました。
- 他の宅配弁当に比べてメニューが豊富で華やかなご飯が多いです。若者向けなものも利用して良かった理由です。味も美味しく万人受けしそうなメニューが考えてあるのが良かった。
- バリエーションに富んだメニューが様々にありますし、新メニューの更新頻度も高いのは良いところです。
- 肉料理が多いので子供の食いつきが良いところ。
- 価格がリーズナブルなところ。
- 手軽、さらに食事バランス。特に後者はただの冷凍食品では得られない。
- やはり栄養がしっかり取れることです
- 冷凍で届くのでストックでき、レンジで温めるだけで食べられる手軽さが魅力です。糖質や塩分が調整されていて、健康管理をしながら食事が楽しめる点もありがたいです。
- 自分でメニューを考えなくていいのに、健康バランスが自然と良くなるのが最高。
- 長期の出張や旅行時にWeb上で定期配送のスキップが簡単にできる事。
- 献立を考えなくて良いところ。
- 会員を退会することなく、いつでも自由に宅配を休止&再開できるところ
- 健康に配慮しているところ
- 栄養バランスが考えられていて、健康的
- 健康によくて、メニューが変わるので飽きない。

- メニューを自分で選べるところと、新メニューがよく追加されるところ。新しいメニューを試して美味しければリピートできるし、合わなければリストから外せるので良い。
- 冷凍で届くので保存が便利で、忙しいときでも手軽に栄養バランスのとれた食事ができます。メニューも豊富で飽きにくく、健康を意識しながら食生活を整えられる点がとても良いと思います。
- レンジでチンするだけなので、自炊するよりも圧倒的に楽だという点です。
- メニューを考えなくてもよい
- 好きなメニューを選べるところ
- 栄養のバランスが良く、手軽に調理出来るので、毎日の食事の準備が楽になりました。
- メニュー事に、食べたユーザーの評価が確認できる
- 料理をする時間が省ける、今日何を作ろうと悩まなくて済む、そういうところだと思います。
- 手軽なところ
- 冷凍庫から取り出して温めるだけで、栄養バランスの取れて美味しい食事がすぐに完成するのが良いです。自炊疲れやコンビニ食への依存を防ぎながら、ちゃんとした食生活を無理なく維持できるのが大きな魅力だと思います。定期購入でありながら、必要な時だけ届けてもらえる柔軟なシステムがあるので、冷凍庫の容量や急な予定変更にも対応でき、ストレスなく継続できます。
- 一番は手軽さ、メニューの豊富さにあると思います。チキン南蛮や鶏の唐揚げなど、自宅で作るには少し労力のいるようなメニューが気軽に楽しめ、食べたい時にレンジでチンで食べられるという手軽さが魅力です。また、メニューも飽きがこないよう定期的に入れ替わっており、有名店とのコラボや期間限定メニューなど、選ぶ楽しさやワクワク感を与えてくれます。そして一つのメニューがお弁当パックのようにコンパクトなデザインであり、冷凍庫に綺麗に収納することも可能です。
- 肉、魚、などメニューの種類によって容器のフタのカラーが異なるので、選び間違えることもありません。
- おかずメニュー以外に、パンやスティック状のお菓子などもあり、ちょっとしたおやつもナッシュの中で完結します。"
- 好きなメニューを選べるため、気に入ったメニューのみをストックできるところ。
- 栄養バランスが整っている。メニューが豊富。宅配日時を柔軟に変更できる。お弁当スタイルなので、家族と分け合い安い
- 自分にかかる時間を短縮してくれていて、栄養バランスが摂れる、価格も納得できる。
- 和洋中など色々なメニューを取り扱っており、飽きないように定期的に入れ替わるのがとても良かった。
- 具体的な利用のしやすさ、カスタマーセンターなどの対応の良さ
- お手軽でかつ、栄養も整っていて自宅に届くという、三拍子揃ってますしこれ以上に良いサービスはないと思います。
- まずは時短になります。献立を毎日考えなくても良くなります。自炊するよりもゴミが少なくてもそこが良いところだと思います。"手軽に食べられて値段が安いのが魅力です。
- 栄養バランスがしっかり考えられているので、健康に気を使いたい自分にぴったりです。冷凍で長期間保存できるため、忙しい仕事の日や予定が立て込んでいる時でも、簡単に温めてすぐに食事ができるのがとても便利で助かっています。
- 時短になるところといつでも簡単に食べれるところが魅力的。
- 自炊だとあまり摂ることのなかった野菜を食べられる。

2.17 ナッシュの気になる・改善してほしいところ

ナッシュの気になるところや改善してほしいところについて、自由記述方式でお伺いしました。

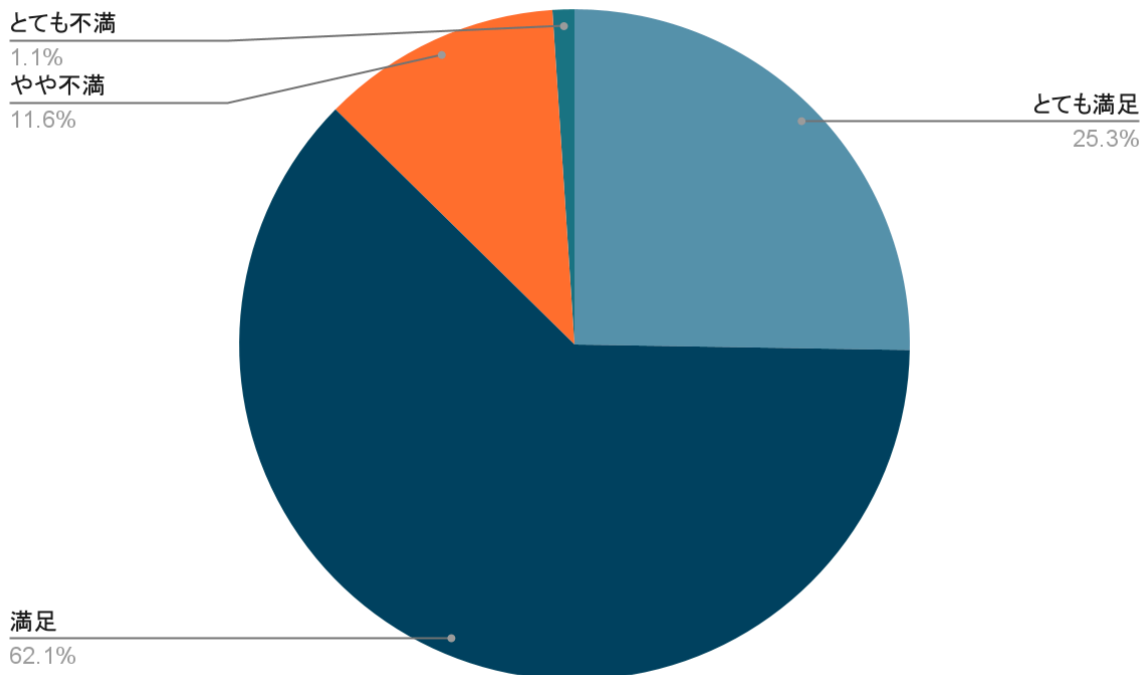
- 見た目がどれもメインにソースがかかっているようなものが多いので、見た目の改善もされとうれしいです。
- ナツシュの気になる点は、メニューによって味の好みが変わることや、人気メニューは売り切れになりやすい点です。改善してほしいのは、好みに合わせた味の調整や在庫管理の柔軟性です。
- もう少し質を上げてほしい
- 野菜から水分が出てしまい、味が薄まってしまうことが気になる。
- 特にないが、数ヶ月経つと、さすがにワンパターンかを感じることもある
- 国産野菜をもっと使うようにしてくれたら嬉しい
- 一部のメニューで味が濃すぎたり薄すぎたりするので、もう少し味付けの安定感を改善してほしいです。
- 送料の高さ、容器をパックではなく透明プラスチック袋にして嵩張らないようにできたらなお嬉しいですね。
- 味付けが薄いものとガッツリついてるものとの差がありすぎるように思います。
- これは運送会社さんの責任になるかと思いますが、この夏の異常な暑さで品質に不安を感じることがありました。
- 送料が少し高いのが気になる。
- ナツシュはクール便で届くこともあり、注文にあたっての配送料が高い
- もう少し金額を下げてもらえると継続しやすい。
- メニューの味付けが似通っているのも、もっとバリエーションが欲しい。
- 少々値段が高くなってもかまわないので、大盛のメニューを作してほしい。他は特に改善するところは見受けられない。しいて言うなら、もう少し頑張って10円単位でもいいので値段を安くしてほしい。
- もっと自由に選べたらと思いました。例えばアレルギー対応や動物性不使用、魚介や野菜のみなど。
- あんかけ系の味付けが薄い印象だったため、少し濃くしてもらえると嬉しいです。
- 料理のバリエーションが少なく、量が足りないかな
- 対応はレスポンス早くしてほしい。
- 容器がやや横長な気がする。そこをコンパクト化してほしい。
- 美味しくないメニューが多い。
- あまり美味しくないものが定期的に入っていてそれが気になった
- 冷凍保存で長期管理できるが、容器がプラスチックなのでゴミが多くなる点が気になる。リサイクル可能な素材や容器サイズの改善を期待したい。
- 解凍した時の仕上がりムラ、野菜の水っぽさの改善、また、子どもが好きなメニューを増やしてくれると嬉しいです。
- 気になるところは特にないです。
- メニューのローテーションが早い気がする
- 煮物系が少ない。個人的に筑前煮(鶏肉多め)とか、肉じゃがとかあって欲しい。(ジャガイモの冷凍は難しいの知ってます)
- 口コミのまずいという意見は大切ですが購入前に少し気になってしまったのでお試しの商品があると次に繋げやすいなと思いました。
- とにかく私は量が少なすぎると感じました。そこはもう少し改善してほしいのと似たようなメニューが多い。
- 量が少ないのに高い。
- 気になるところはメニューによっては味に好みの差が出ることです。冷凍保存のため解凍ムラが生じる場合があり、一部の副菜が水っぽくなることもあります。
- 初回のクーポンはあるが、定期利用の費用がよりリーズナブルになるとより使いやすい。

- デザートメニューが少ないのと、1食分をデザートにしたいと思える内容ではないので、改善されれば楽しみが増えるのではないかと考えています。
- やや量が少ないです。
- 量が少ないので、ボリュームアップしたらうれしいです。
- カロリー高いのもたまにはあってよい、デザートが少ない、デザートも均一料金なのは少し痛いな。ボリュームがあるやつも欲しい
- あんかけのメニューが多過ぎる
- 弁当にはご飯が含まれていないため、別途用意する必要があります。
- プレミアムメニューの数が少し多かった・量がもう少し増やしたかった
- やめたあとのしつこいメールと電話。
- 値段が高いです。もう少しリーズナブルな価格にしてほしいです。
- ご飯はないのでレンチンのご飯のストックが必須になるので、ご飯もついているといい
- 最近、食材高騰でランク基準変更があり、仕方がないとは思いつつ、悲しかった。また、+○○円メニューが増えたこと
- 金額を抑えると仕方がないことなのかもしれないが、素材の質が今一と思った。また、サイトの写真とギャップがありすぎることもあった。
- これは個人的な意見なのですが、冷凍商品なので冷凍庫がすぐにいっぱいになるところです。そのままレンチンできるのもいいところですが、やはりかさばります。
- やはりもう少しご飯に食べ応えが欲しい。
- もうちょっと副菜が美味しかったらなと...あとは少しボリュームがあれば
- もっと食数の価格帯を増やして欲しい
- ご飯量が少なく感じてしまう点は気になる。しかし、これも栄養バランスを考えれば致し方ない。
- 時々、量が物足りない時があるので出来れば増やしてほしい
- メニューの入れ替わりが激しく、気に入っているメニューがすぐ廃盤になってしまうので、定期的に復活もしてくれると嬉しい。プレミアムメニューが増えすぎ。
- 送料がかかるというのが気になる点で、たくさん注文したほうが送料が高くなるというのはどうかと。ふつう逆では？ということです。
- 過去にレンチンしてもしっかり解凍されていないことがありました。
- メニューの数を増やしてほしい、プランを増やしてほしい。
- 一部メニューが薄味で物足りず、冷凍庫の容量を圧迫する点が気になります。
- 特になのですが、たまーに容器と食材の関係で綺麗に食べれない時があります..でも殆どの食材は食べれます！
- これは私側の問題になりますが、温野菜などレンジの温め時間を誤ると水っぽくなったり、生煮えの状態だった事もあったのでチンするだけとは言え調理には注意するよう心掛けています。
- メニューによってボリュームの差が激しいことです。ボリュームのある食事ならいいですが、あまりボリュームのないものを食べるとお腹が空いてしまいます。
- もっとメニューが増えたらうれしい。
- 価格がもう少し安いとありがたいです。
- 全体的にボリュームが足りないなので、もう少しボリュームを増やしてもらいたいです。
- ナツシュの気になるところはもう少し野菜をたくさん取りたいです。
- もう少し栄養面を考慮したメニューがあればいいと思います。
- プランをもう少し増やして欲しい。
- 個人的には、ないです
- メニューによって味付けの濃さにバラつきがあるので、もう少し安定してほしいです。また、人気メニューがすぐ売り切れることが多いので、在庫数を増やしていただけると助かります。

- 料金がやや割高なのが改善すると良い。
- 食品を入れている段ボールの中の緩衝材(すき間を埋めるやつ)をもっと入れて欲しい。
- 他の宅食サービスと比較したところ、そちらの方が美味しいと感じた。なのでシンプルにもっと美味しいメニューを作れるように努力した方が良い。また、他の宅食サービスもあり、競合他社は多いので、何かしらナッシュにしか無い特別なサービスを確立した方が良いと思う。
- メニューの更新が多いので、お気に入りのメニューが頼めないことが時々ある
- ボリュームが少し足りないと思うところ
- 副菜の水っぽさをなくしてほしい
- 気になることはなかった。良いサービスだった。
- 冷凍庫の容量を圧迫するのでもう少し容器を小さくしてほしい。
- 仕方がないのかもしれませんが、初回届くのが遅いかなと思いました。
- 注文してから届くまでの日数を短くして欲しいと思います。
- 鶏肉がぱさぱさしていると思う
- 食べてみて、苦手な味の副菜が時々ある
- メニューによって味の当たり外れがあるので、もう少し均一にしてほしいです。
- 美味しいメニューと美味しくないメニューの差が激しい
- 容器がプラスチックであること、ゴミが出ること、ヴィーメニューが少ないことです。
- 味がおいしくない、高い
- 個人的にはメニューの当たり外れが大きく感じるので、味のクオリティの底上げに期待したいです。
- 魚介メニューの生臭さが少しでも軽減されるとよりメニューを楽しめるように思います。
- ランチに食べるにはいいものの、夕食だと量が少なく、物足りなさを感じるどころや、量の割に価格が高いところ。
- 気に入っていたメニューが課金しないと注文できなくなったのは残念だった...届くまでちょっと時間がかかるので、いざという時不便だった
- 副菜をもう少し増やしてほしいと思います。
- 料理に油が多めなためか、食べ終わった入れ物を捨てる時にすこしベタベタするのが気になった。
- 利用しやすく満足できます
- 今のところ特にありません。
- あっさりした味付けのメニューを増やして欲しい
- 味や質を上げて欲しいです。
- メニューの味付けがもう少し濃くても良いと思います。配送の時間帯指定がもっと柔軟になると助かります。
- 量的な問題は少し改善してほしいと思う。
- ボリュームが足りないので増やしてほしい。

2.18 ナッシュの満足度

ナッシュの満足度についてアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
とても満足	24名	25.3%
満足	59名	62.1%
やや不満	11名	11.6%
とても不満	1名	1.1%

▼とても満足

- ナッシュに満足している理由は、手軽に栄養バランスの整った食事が取れることと、味のバリエーションが豊富で飽きずに続けられる点です。
- コスト面、バランス面、味をとっても充分満足できたと思う
- 味が本当に美味しくてびっくりしました。満足です！
- 自分自身の生活において、金銭的、時間的な節約に大いに役立っています。
- とにかくメニューが豊富で味がおいしい。毎日食べていても飽きないところ。配送が早くて梱包がしっかりされているから安心。お値段も安くて総合的に見てもとても満足いくサービス。
- メニューが大変美味しく、数も多いことで日々食事が楽しみになったから。価格に見合っただけの価値はあるから。
- 宅食サービスを初めて利用したが料理に対する負担の軽減と作るまでの時間の速さはとても魅力的だったから
- 個人的には問題なく数ヶ月でしたがお世話になったのでとても満足しています。
- これまで食事メニューのみを長い間注文してきて、大変助かっており、今後も引き続き利用したいと思っているから。
- 糖質や塩分が管理されているため、健康的な食生活を送りたい方に適しています。

- 塩分濃度なども考えた上で、体づくりにも良い点。年齢を問わずに取り入れられることを評価した。
- いつも助かっていて味もとても美味しいからです。
- 今も使わせてもらってますが、親や友人にも勧めたいと思う程です！
- 独身世帯にとっては救世主のような有難い存在なので、減量もできましたし体調も良くなったのでとても満足できる卓食サービスだからです。
- 味わいはもちろん栄養バランスも非常に良いので、子供にも安心して食べさす事ができとても満足しています。
- 栄養価も高く美味しいのが良いです
- 栄養に関する知識がない人でも健康的な食生活ができるのが最高だと思う。
- 健康、コスパ、便利さ、多くの点でアドバンテージがある。
- 保存しやすいし、何より美味しいからです。
- 忙しい日にかなり助けられている。好みのメニューを探すのが楽しい。
- 自分のライフスタイルに合っているから。栄養価が高いから。オンラインでの注文が便利だから。箱型なのが良い。
- 美味しくいただけただけで満足しています。
- 満足できる内容でした
- 味も美味しく時短につながり趣味に使える時間が増えた

▼満足

- 値段と価値が見合っていると思います。
- 手軽に栄養バランスの良い食事ができるから。
- 大満足とまでは言えない。金額、栄養バランス面では助かるが。
- 味や栄養バランスには満足していますが、価格が少し高く感じるからです。
- 3ヶ月のダイエットのためでしたが、しっかり栄養がとれてストレスをあまり感じなくダイエット生活を送ることができて良かったと思います。
- 値段が少し高いが、品質は良く、美味しいから。
- 毎日のご飯を考える必要がなくなる、レンジで簡単に解凍して食べられる、容器はそのまま燃えるゴミで出せる。
- 味や、時短になる点はよいが少し高いと感じるため。
- 全体的に便利で味も良いが、値段とメニューの幅にもう少し改善の余地がある。
- 料金はすこし高いと思いましたが、手軽にバランスのとれた食事を手間なく頂ける事は、忙しかった当時は助かりました。
- 時短と栄養バランスが両立できたので忙しい時期にとても助かりました。
- すぐに食卓に出せて、栄養バランスも良い、後片付けも捨てるだけで味などを考慮しなくても良くなったから
- 味・栄養バランス・手軽さが揃っており、毎日の食事準備の負担が減ったこと。健康意識を維持しつつ美味しい食事を楽しめる点が大きな満足ポイント。
- 不満はないけど大満足と言う訳でもないので中間の満足を選びました。
- 栄養とカロリーバランスが取れる点は満足。「とても満足」にできなかったのは、メニューやサービスの向上や冷凍技術の向上によりもっと伸びる余地があると感じた為。低カロリーラーメンとかレンジでチンで食べれると嬉しい
- 料理や後片付けがとても楽で、時間が大幅に節約できるところが便利だから。
- 費用面以外は特に不満があったわけではないため。
- 子どもが小さく外食が満足にできないとき、夫婦共に助けられたので。
- 結構おいしかったので満足です。

- ガツンと系も欲しい、女性は満足するが、男性には足りない2つ食べたら予算オーバーだし、1つで割高でよいからボリューム感のあるやつを作してほしい。
- 無理なくダイエットできるので、とても満足しています。また、味付けもメリハリがきいてるので、同じ食材でも飽きることがありません。お酒のお供にもなるので重宝しています。
- 総合的には便利し、選択肢が多いので、外食の代わりに利用するのが全然良かった
- 電子レンジで簡単に調理ができるのでいいと思いました。
- 味もおいしく塩分への配慮がある点が気に入っています。
- 会社でのランチ難民から卒業できた。
- 美味しくて栄養バランスがいいので、総合的に見るととても満足ですが、金額面と少量が少ないかなと思う時もあったので満足の評価です。
- 食べ応えという面でどうしても足りないと感じるが、それ以外は概ね満足である。
- 副菜が美味しければとても満足でした。
- 今の所、適切な料金で美味しいので、満足の評価になりました。
- 量を除けば他には特に不満が無いから
- ちょっと高く感じるため「とても」にはできないが、味やメニューには満足してます。
- 冷凍である程度自宅では出せない味を楽しめるというのを考えると満足しているといえ、値段も決して高すぎないと思います。
- 副菜をもっと豊富にしてほしいと思ったから。
- 味、栄養バランスと満足いくクオリティだったから。
- 料金の部分では少し高いと感じる点はあるものの、味は美味しいので満足しています。栄養面も考慮したサービスなので、栄養面での管理が難しいと考えている時に便利です。
- 共働きの方には一考の余地ありと思います。
- 個人的にはとても気に入って利用をしていたからです。こういった弁当は美味しくないことも多々ありますが、ナッシュは美味しかったです。
- 問題点もないわけではないですが料理が苦手なので非常に助かっています。利用して良かったです。
- 価格がとてもリーズナブルだったので。
- 求めたものは得られている。ハンバーグ系が美味しいのは評価したい点。
- 全体的に手軽で健康的な食事ができる点には満足しています。ただ、時々味の好みに合わないメニューがあるため「とても満足」ではなく「満足」を選びました。
- どうしても作る時間が惜しい時にとても重宝しているサービスだから。
- 家族の中ではあまりナッシュが美味しくないという評価だったが、個人的にはそれほどまずいとは感じなかった。ただ、他の宅食サービスと比較して、特に特別に感じる所も無かったので上記評価を選択した。
- 不満点は無くもないが、気に入っている点のほうが多いため
- 野菜も美味しく摂取できるところ
- 一人暮らしなので遅く帰って自炊をする気力が無い時にレンジで温めるだけでちゃんとしたご飯が食べられるのが良い。副菜が複数種類あるのが嬉しい。
- 楽で美味しいからです。
- それなりに満足していた。
- 美味しく食べることができるし、好きなメニューだけ注文できるから
- 自宅で手軽に栄養バランスの良い食事が取れるので、毎日の食生活が非常に楽になりました。
- 肉や魚を食べて、ある程度のお金がある人は生活に取り入れたら良いと思います。しかし菜食の人にとっては頼めるメニューが少ないですし、お金に余裕がない人はなかなか高価で継続することは難しいと思います。

- "手軽さと栄養バランスと注文の柔軟性は高く評価できると思います。当たりの料理は感動レベルで美味しいですが、メニューと量に当たり外れがあると感じている部分もあるので「満足」評価にしました。
- 個人的にメニューや品数等に不満はなく、毎回美味しく楽しませてもらっています。魚介メニューの生臭さが今後改善されることを期待しての、「満足」とさせていただきます。
- 総合的に考えて納得しているからです。
- 味も美味しかったので。
- 値段が安いから仕方ないかなって思います
- 手軽に栄養バランスの取れた食事ができるため、毎日の食事準備の負担が減り、忙しい生活の中でも健康を維持しやすくなりました。
- 利用方法や収納スペースの確保など問題点はあるが、自分にとっては利用した感じ満足できるサービスに感じた。
- 自分で作ることと比べた時に、コストパフォーマンスは悪くないと思うので。

▼やや不満

- 私の口に合わないメニューが多かった
- コスパが最近では良くなって外食のほうがいいかとおもってしまってる
- 始めてだったのでまあこんなものかと。
- 美味しくないメニューが致命的
- 商品そのものがあまり好みではなかったが、サイトの作りやすさやスキップのしやすさ、頼めばちゃんと届く点、冷凍ストックとしての利便性が評価できるため。
- 何度も言いますが、まず量が少なすぎる。そこに尽きます。
- 高いのに量が少ないから
- やめたあとの対応。上記のようにしつこいメールや電話がある。また利用しようとは思えない。
- 値段が高めで、副菜があまり美味しくないなので少し改善して欲しいと思うから。
- 味がおいしくない、高いため
- 高齢者や少食の女性が食べることを前提とした量だから。

▼とても不満

- 仕事と家事を両立するために利用を始めたが、その目的が果たせなかったから。